Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V. sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt

eine/n Mitarbeiter/in auf 450 Euro-Basis (ca. 10 Wochenstunden).

Wer wir sind:
Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e. V., als Bindeglied der öffentlichen Verwaltung mit rund 150 Mitgliedern, vereint die Hotellerie und Gastronomie Erlangens unter einem Dach. Die Abteilung City-Management mit mehr als 120 Mitgliedern verfolgt u. a. das Ziel einer effektiven Zusammenarbeit mit dem Einzelhandel sowie der Organisation von Großveranstaltungen. Die Abteilung Erlanger Tagungsbüro repräsentiert und vermarktet Erlangen als Standort für Kongresse, Tagungen, Events sowie Incentives und agiert somit als wesentlicher und zentraler Ansprechpartner für alle Kunden, die in Erlangen oder dem Umland eine Veranstaltung planen.

Ihre Aufgaben:
In unserem Unternehmen sind Sie vorwiegend für den Kundenbereich der Tourist-Information zuständig. Zu Ihren Aufgaben gehören die Beratung von Kunden in touristischen Belangen wie Sehenswürdigkeiten und allgemeinen Informationen zur Stadt Erlangen und der Region. Ein weiterer wichtiger Bestandteil Ihrer regelmäßigen Arbeit ist die Angebotserstellung und Buchung von Stadtführungen sowie Unterkünften. Die Verwaltung des Prospektmaterials, der Verkauf von Souvenirartikeln sowie allgemeine administrative Arbeiten zählen zu Ihrem Aufgabengebiet.

Erforderliche Qualifikationen:
- gute Englisch-Kenntnisse
- gutes Deutsch in Wort und Schrift
- selbstständige Arbeitsweise und Zuverlässigkeit
- gute regionale Heimatkenntnisse
- Erfahrungen im touristischen Bereich (Hotellerie, Reisebüro) sind wünschenswert
- Flexibilität und Bereitschaft zu Wochenenddiensten
- freundliches, sicheres und kommunikatives Auftreten
- gute PC-Kenntnisse (MS-Office)
- gewünschtes Mindestalter: 18 Jahre

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung primär berücksichtigt. Der Erlanger Tourismus und Marketing Verein e. V. verfolgt eine Politik der Chancengleichheit und freut sich auch über Bewerbungen von Interessentinnen und Interessenten unabhängig von ihrer Nationalität und Herkunft.

Wenn Sie aufgeschlossen sind und gern unsere Gäste aus den verschiedenen Regionen der Welt bei uns willkommen heißen, dann schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum **04.06.2017** an den:

Erlanger Tourismus und Marketing Verein e.V.
Herrn Stefan Müller
Rathausplatz 3
91052 Erlangen
Tel: 09131/8951-14
Fax: 09131/8951-51
Email: stefan.mueller@etm-er.de
www.erlangen-marketing.de